

## CGM LIFE eSERVICES

# SO kommunizieren moderne Patienten mit Ihrer Praxis.

Online Termine buchen, Rezepte anfordern,  
Informationen und Dokumente erhalten.



Synchronizing Healthcare



**CompuGroup  
Medical**

# Unser Leben ist „e“ geworden. Und Ihre Praxis?

Die Nutzung des Internets ist für die Menschen zu einer täglichen Selbstverständlichkeit geworden. Man schreibt E-Mails anstelle von Briefen, kauft im Online-Shop ein, erledigt Bankgeschäfte, bucht Hotels und kauft Tickets ganz komfortabel im Netz.

**Warum?** Weil hier 24 Stunden täglich geöffnet ist, 7 Tage die Woche. Weil man viele Angebote vergleichen kann. Und weil man nie ein Besetztzeichen am Telefon hört.

**Tatsache:** 75 % aller Deutschen nutzen bereits das Internet – und das quer durch alle Altersstufen. Im Schnitt sind sie 137 Minuten täglich online.

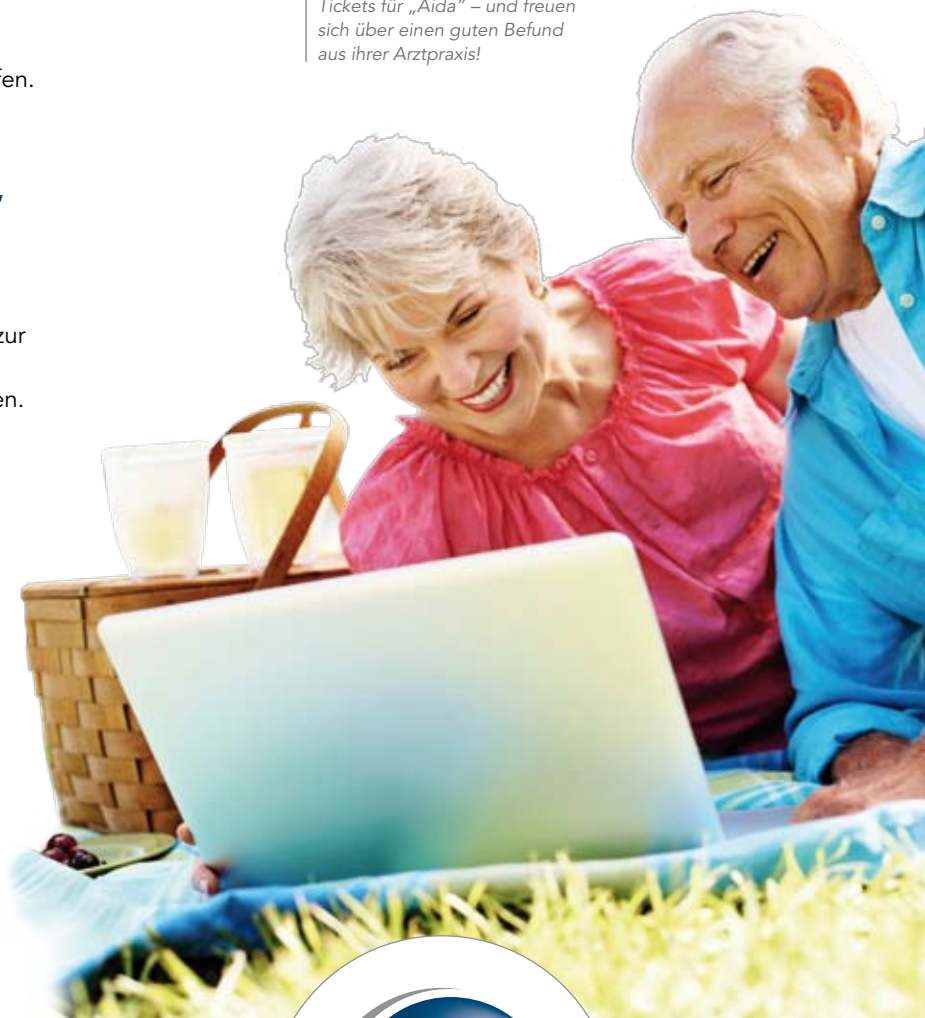
**Eine Arztpraxis, die ihren Patienten den Komfort zuverlässiger Online-Services bietet, signalisiert Patientenorientierung, Problemlösungskompetenz und ein Gespür für die Bedürfnisse der Menschen von heute.**

Terminbuchung, Rezeptbestellung, Rückfragen zur Behandlung oder Übermittlung von Befunden – all dies kann jetzt bequem online erledigt werden.

**Kurz:** Wenn Ihre Praxis Online-Services anbietet, wird sie für anspruchsvolle, selbstbestimmte, gut informierte Patienten noch attraktiver – Patienten, denen die Erhaltung der eigenen Gesundheit viel wert ist.

**Ein Image-Gewinn, der sich für Ihre Praxis in vielerlei Hinsicht auszahlt!**

*Sie schauen sich die neuesten Bilder ihrer Enkel an, buchen Tickets für „Aida“ – und freuen sich über einen guten Befund aus ihrer Arztpraxis!*



CompuGroup  
Medical

Mit den CGM LIFE eSERVICES bietet Ihnen die CompuGroup Medical Deutschland AG eine Online-Patientenkommunikation, die die gleichen hohen Ansprüche erfüllt wie unser meistinstalliertes Arztinformationssystem MEDISTAR®.

# Ihr effizientes Service-Portal für anspruchsvolle Patienten!

Ärzte sind begeistert, weil ihre Praxis mit CGM LIFE eSERVICES für moderne, anspruchsvolle und gut informierte Patienten noch attraktiver wird.

Praxis-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter sind begeistert, weil CGM LIFE eSERVICES sie entlasten – und sie sich wieder auf das Wesentliche konzentrieren können: den Patienten.

Nur die vier Kommunikationskomponenten der CGM LIFE eSERVICES, **onlineTerminbuchung, onlineRezepte, onlineSprechstunde** und **onlineBefunde**, haben diesen Funktionsumfang und sind als einzige eServices in Deutschland vollständig in Ihr MEDISTAR® Arztinformationssystem integriert.

Ideale Voraussetzung für die Nutzung der CGM LIFE eSERVICES ist eine bereits bestehende Praxis-Homepage, in die die CGM LIFE eSERVICES einfach und sicher integriert werden können. Wenn Sie bisher noch keinen Praxis-Webauftritt haben, bringen wir Sie mit unserem kostenlosen Homepagebaukasten und unseren Lösungen telemed und KoCo-Box sicher ins Netz und bieten Ihnen kostenlos alles Notwendige für Ihren ersten Onlineauftritt. Sicherheit bei der Datenübertragung der CGM LIFE eSERVICES gewährleistet unsere vita-X-Technologie, die auf dem Markt führend ist.

## **CGM LIFE eSERVICES lohnen sich für Sie!**

Gut für Ihre Praxis: Zwischen 10 und 50 % Online-Buchungsquote sind bereits heute realistisch. Tendenz steigend! Sie reduzieren Ihre Praxis-Leerzeiten und können bei gleichem Personalaufwand bis zu 20 Patienten mehr pro Woche versorgen. Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – und auch Sie selbst! – werden von Telefon- und anderen Aufgaben entlastet und können sich um das Wesentliche kümmern: **das Wohl der Patienten.**

**Und so kann sich Ihre Investition in CGM LIFE eSERVICES bereits nach wenigen Monaten amortisieren.**

Investieren Sie jetzt in die Zukunft Ihrer Praxis – mit CGM LIFE eSERVICES!

# SO buchen Patienten heute Arzt-Termine: online Terminbuchung

Das werden Ihre Patienten wie auch Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter lieben: Ihre Patienten können selbstständig einen Termin in Ihrer Praxis wählen und gleich buchen. Und zwar wann immer sie das tun wollen, ohne dass bei Ihnen das Telefon klingelt. Ihre Vorteile liegen auf der Hand:

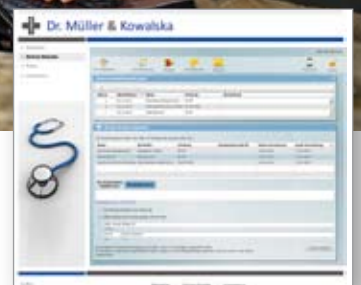
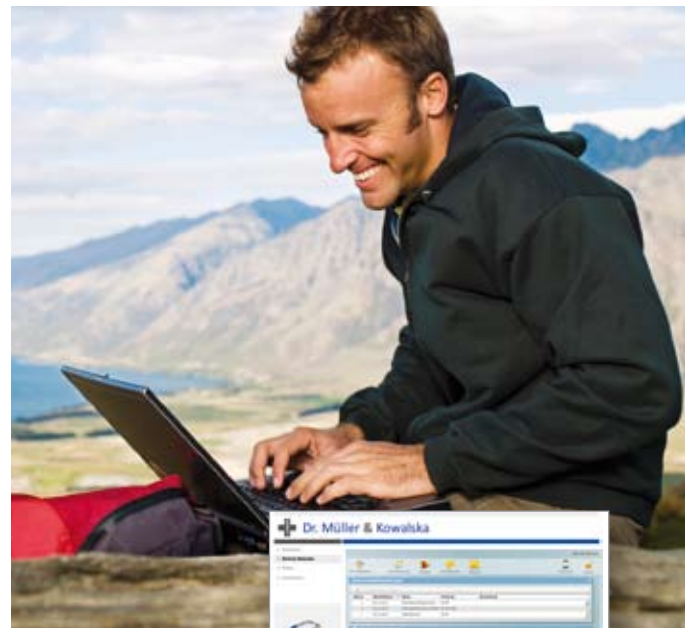
- + Ihr Personal wird entlastet, kann sich um die Patienten kümmern
- + Keine doppelte Terminvergabe mehr
- + Abgesagte Termine werden sofort wieder freigegeben
- + Patienten können Termine auch „nach Feierabend“ buchen
- + Perfekte Synchronisation mit Ihrem MEDISTAR® Arztinformationssystem

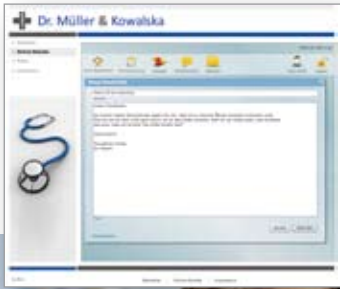


# SO bestellen Patienten heute Folgerezepte: online Rezepte

Wenn einer Ihrer Patienten ein Wiederholungsrezept benötigt, kann er nach Registrierung auf seine individuelle Medikation der letzten Jahre zurückgreifen. In wenigen Schritten kommt er so zu seinem Rezept, das Sie nur noch in Ihrem MEDISTAR® Arztinformationssystem prüfen, freigeben, ausdrucken und versenden müssen.

- + Bestellung von Folgerezepten zu jeder Zeit
- + Maximale Patientensicherheit: Kein Rezept verlässt ohne Ihre Prüfung und Freigabe die Praxis
- + Höchste Datenübertragungs-Sicherheit
- + Deutlich reduziertes Telefon-Aufkommen
- + Keine Schlangen zum Quartalsbeginn mehr





## So fragen Patienten heute ihren Arzt: onlineSprechstunde

Haben Ihre Patienten Fragen zu Themen wie beispielsweise Laborvorbereitung oder Entlassmedikation, können diese in Ihrer online-Sprechstunde beantwortet werden. In Ihrem MEDISTAR® Arztinformationssystem sehen Sie während des „Gesprächs“ alle Patientendaten ein und können die Ergebnisse durch automatische Dokumentation gleich wieder ins System übernehmen.

- + Patienten-Rückfragen können online beantwortet werden
- + Der Inhalt der Beratung wird automatisch ins System übernommen
- + Attraktiver, innovativer Service für moderne Patienten
- + Maximale Datensicherheit, entsprechend den höchsten Standards des Bundesamts für Sicherheit in der Information-Technik (BSI)



## So erhalten Patienten heute Dokumente: onlineBefunde

Laborergebnisse, Befunde, Arztbriefe und vieles mehr können Sie mit onlineBefunde datenschutzkonform an Ihre Patienten übermitteln: direkter Export aus Ihrem MEDISTAR® Praxissystem. Und das alles ohne aufwändige Telefonate und Postversand. Gut für die Umwelt: es wird nur dann Papier verbraucht, wenn es notwendig ist!

- + Entlastung des Praxis-Teams von Schreib- und Versandaufgaben
- + Einsparung von Portokosten
- + Schneller Zugriff auf wichtige Informationen – das mögen die Patienten, gerade in gesundheitlich kritischen Fällen
- + Höchste Datensicherheit – die einzige Möglichkeit, Patientendaten sicher und datenschutzkonform zu übertragen!



# CGM LIFE eSERVICES

## Innovation aus gutem Hause.

Arztinformationssysteme der CompuGroup Medical Deutschland AG sind seit langer Zeit führend im Markt und werden ständig weiterentwickelt. Viele tausend Ärzte schätzen ihre Zuverlässigkeit, ihre Anwenderfreundlichkeit sowie die einzigartige Kombination aus IT-Kompetenz und höchstem medizinischem Know-how, die sich darin zeigt. Tag für Tag.

Mit den CGM LIFE eSERVICES haben wir ein System entwickelt, das die Arztpraxis noch näher zum Patienten bringt – und dadurch Ihren Praxisalltag effizienter, Ihre Praxis für die Patienten noch attraktiver macht.

**CGM LIFE eSERVICES ist auch mit Ihrem MEDISTAR® Arztinformationssystem kompatibel. Sprechen Sie noch heute mit Ihrem MEDISTAR®- Vertriebs- und Servicepartner und lassen Sie sich ein Angebot machen – Sie werden überrascht sein, wie schnell sich diese Zukunftsinvestition amortisieren kann!**

CompuGroup Medical Deutschland AG  
Geschäftsbereich MEDISTAR  
Karl-Wiechert-Allee 64  
30625 Hannover  
Telefon +49 (0) 5 11 / 54 05 00  
Telefax +49 (0) 5 11 / 54 05 109  
info@medistar.de  
[www.medistar.de](http://www.medistar.de)

[www.cgm.com](http://www.cgm.com)

Überreicht durch: